Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Яхина Зульфия Шамильевна
Должность: ректор
Дата подписания: 17.09.2026 21:55:23
Уникальный программный ключ:
c4bec21e4bef9c8aa74c9aa47db2a7ca8c06dd56

АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в АНО ВО «Академия социального образования». Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволить улучшить работу Академии и повысить качество образовательного процесса. Анкетирование проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

Код *(при наличии)* и наименование образовательной программы_____

Форма обучения_____

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	- очной -очно-заочной -заочной
2.	Соответствует ли содержание образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, необходимые для будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; существует логика изучения дисциплин и т.д.)?	□ Да (полностью удовлетворен) □ Частично удовлетворен (есть отдельные замечания. Конкретизируйте ответ) □ Не удовлетворен (конкретизируйте ответ)
3.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	□ Да □ Нет
4.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	□ Да (полностью удовлетворен) □ Частично удовлетворен (есть отдельные замечания. Конкретизируйте ответ) □ Не удовлетворен (конкретизируйте ответ)
5.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть Интернет?	□ Да □ Иногда □ Нет
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	□ Да (полностью удовлетворен) □ Частично удовлетворен (есть отдельные замечания. Конкретизируйте ответ)

		□ Не удовлетворен (конкретизируйте ответ)
7.	При посещении Академии обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Академии?	☐ Да ☐ Нет
8.	Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости и полноте информации, размещенной на стенде. Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
9.	Пользовались ли Вы официальным сайтом Академии, чтобы получить информацию о ее деятельности?	☐ Да ☐ Нет
10.	Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	☐ Да ☐ Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости и полноте информации, размещенной на сайте. Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
11.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий образовательного процесса в Академии?	
11.1.	Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (рекреации)?	☐ Да ☐ Частично (удовлетворен, но есть предложения к оборудованию зоны отдыха (рекреации). Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
11.2.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Академии?	☐ Да ☐ Частично (удовлетворен, но есть предложения. Конкретизируйте ответ)

		☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
11.3.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигие нических помещений?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть предложения. Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
11.4.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Академии. Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
11.5.	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Академии на общественном транспорте)?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания. Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
11.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	☐ Да ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* ☐ Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
11.7.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии (административный персонал, преподаватели, методисты,	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания. Конкретизируйте ответ)

	инспекторы)?	☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
12.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Академией (телефон, электронная почта, электронный сервис?	☐ Да ☐ Нет
13.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания. Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
14.	Готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым?	☐ Да ☐ Возможно ☐ Нет (Конкретизируйте ответ)
15.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения в Академии?	☐ Да (полностью удовлетворен) ☐ Частично (удовлетворен, но есть небольшие предложения. Конкретизируйте ответ) ☐ Нет (не удовлетворен. Конкретизируйте ответ)
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом	☐ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно
Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе		
1.	Ваш пол	☐ Мужской ☐ Женский
2.	Ваш возраст (укажите, сколько Вам полных лет)	☐ _____
3.	Укажите уровень образования	☐ Высшее образование - бакалавриат ☐ Высшее образование – магистратура

Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в Академии: