Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Яхина Зульфия Шамильевна
Должность: ректор
Дата подписания: 17.09.2026 21:55:23
Уникальный программный ключ:
c4bec21e4bef9c8aa74c9aa47db2a7ca8c06dd56

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ОДОБРЕНО
Решением Ученого совета
протокол № 1
от «14» августа 2017 года

УТВЕРЖДАЮ
Ректор _____ И. Ш. Мухаметзянов
«14» августа 2017 года

СОГЛАСОВАНО
Протокол № 1
от «14» августа 2017 года
Председатель Совета родителей
_____ Г. Г. Шигабутдинова

СОГЛАСОВАНО
Протокол № 1
От «14» августа 2017 года
Президент Студенческого совета АСО
_____ А. М. Гибадуллин

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Казань, 2017

1. Общие положения

1.1.Настоящие Правила разработаны с учетом мнений Совета родителей, Студенческого совета АСО в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2007 г. № 926 «Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Академии, и определяет порядок заключения, изменения и расторжения договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (далее - «договор»), утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг (далее также - «образовательные услуги»), порядок и сроки оплаты образовательных услуг при приеме, в процессе обучения, а также порядок возврата соответствующих денежных средств, внесенных за платные образовательные услуги.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.2.2. Исполнитель - Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия социального образования» (далее – Академия).

1.2.3. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.2.4. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.2.5. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.

1.2.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей и интересов человека, его интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

1.4. Университет оказывает следующие платные образовательные услуги:

1.4.1. Обучение по основным профессиональным образовательным программам:

а) образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

б) образовательным программам среднего профессионального образования - программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программам подготовки специалистов среднего звена;

в) программам профессионального обучения - программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программам переподготовки, повышения квалификации рабочих, служащих.

1.4.2. Обучение по дополнительным образовательным программам:

а) дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы;

б) дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

1.5. Академия обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Настоящие Правила являются обязательным для исполнения всеми работниками Академии/филиалов Академии, участвующими в организации и реализации платных образовательных услуг.

1.7. В целях ознакомления лиц, обучающихся в Академии, настоящие Правила подлежат обязательному размещению на официальном Интернет-сайте Академии, на информационных стендах, а также в персональном электронном кабинете обучающегося в электронной информационно-

образовательной среде (далее - «Личный кабинет студента»).

2. Порядок утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг

2.1. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Академией, устанавливается на основании расчета стоимости услуг, а также на основании маркетингового анализа рыночных цен подобных платных образовательных услуг, который составляется бухгалтерией.

2.2. Приказы Академии об утверждении стоимости платных образовательных услуг размещаются на информационных стендах уполномоченных структурных подразделений Академии и официальном Интернет-сайте Академии.

2.3. Изменение стоимости платных образовательных услуг:

2.3.1. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.3.2. Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Академии (филиала Академии), в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, по следующим основаниям:

2.3.2.1. Отнесение обучающегося к одной из следующих категорий:

а) обучающиеся, потерявшие в период обучения одного или обоих родителей (законных представителей) или единственного родителя (законного представителя);

б) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане в возрасте до 20 лет, имеющие только одного родителя - инвалида 1 группы, если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации (за исключением иностранных граждан, если международным договором Российской Федерации не предусмотрено другое);

в) дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, инвалиды с детства, инвалиды вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, которым согласно заключению федерального медико-социальной экспертизы не противопоказано обучение в соответствующих образовательных организациях;

2.3.3. Стоимость обучения может быть снижена также в иных случаях, установленных локальными нормативными актами Академии, а так же на основании решения совета учредителей Академии.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Академия обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию об Академии и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Академия обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.3. Информация, предусмотренная п.п. 3.1 и п.п. 3.2 настоящих Правил, предоставляется Академией/филиалом Академии в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала Академии.

4. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме между:

4.2.1. Академией и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица).

4.2.2. Академией и лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

4.3. Договор содержит следующие сведения:

а) полное наименование Академии;

б) место нахождения Академии (филиала Академии);

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Академиии (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Академии (филиала) и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Академии, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) реквизиты исполнителя, заказчика и обучающегося;

р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, получающих образование определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме (далее - «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном Интернет-сайте Академии на дату заключения договора.

4.6. Договор подписывается ректором или уполномоченным им на основании доверенности (приказа Академии) должностным лицом.

4.7. Типовые формы договоров утверждаются приказами Академии на основании примерных форм договоров, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.8. Договор заключается с заказчиком в случае приема на обучение по соответствующей программе (по результатам конкурса в случаях, установленных законодательством Российской Федерации). Дата заключения договора должна в обязательном порядке предшествовать дате издания приказа Академии о приеме и, соответственно, дате начала оказания платных образовательных услуг.

4.9. Для издания приказа Академии о приеме необходимо заключение договора с заказчиком. Заказчик принимается в Академию с даты начала оказания платных образовательных услуг.

4.10. Для приема по образовательным программам необходимо заключить договор по соответствующей типовой форме, утвержденной приказом Академии.

5. Порядок и сроки оплаты образовательных услуг

5.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом Академии на весь предусмотренный соответствующей образовательной программой срок обучения по соответствующему направлению подготовки и форме обучения, в том числе в филиалах Академии.

Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость обучения не включаются.

5.2. Оплата образовательных услуг производится заказчиком в размере и порядке, определенным в договоре.

5.3. Оплата образовательных услуг по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования производится в следующем порядке:

5.3.1. При приеме в Академию обучение оплачивается в срок, установленный договором.

5.3.2. В течение последующего периода обучения плата вносится в сроки, определенные договором.

5.4. Заказчик вправе произвести оплату обучения по основным профессиональным образовательным программам за два и более семестра (полугодия), а также за весь срок обучения, предусмотренный соответствующей образовательной программой, единовременно. В исключительных случаях по решению ректора Академии по заявлению заказчика ему может быть предоставлено право производить оплату обучения по основным профессиональным образовательным программам помесячно или иными периодами.

5.5. Оплата образовательных услуг, не указанных в п. 5.4 настоящих Правил, производится в сроки, определенные договором.

5.6. Лица, имеющие задолженность по оплате обучения за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

5.7. Оплата образовательных услуг может производиться в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на лицевой счет Академии.

5.8. Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счет средств физических лиц, юридических лиц, а также за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленного на получение образования ребенком (детьми) в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации.

5.9. Для оплаты обучения из средств материнского (семейного) капитала лицо, являющееся заказчиком по договору об оказании платных образовательных услуг, подает заявление на имя ректора Академии с приложением необходимых документов, с таким обучающимся подписывается дополнительное соглашение к договору, в котором указывается порядок оплаты.

6. Возврат денежных средств, внесенных за обучение

6.1. Возврат (полный или частичный) денежных средств, внесенных в качестве платы за обучение, производится при наличии оснований, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и заключенными договорами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Академии фактически понесенных им расходов, то есть сумма, внесенная за период обучения, предшествующий моменту расторжения договора, возврату не подлежит.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется Академией на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении о возврате денежных средств.

6.4. В случае расторжения договора, оплата по которому производится за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленного на получение образования ребенком (детьми) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, денежные средства, подлежащие возврату в соответствии с настоящими Правилами и договором. Академия перечисляет в безналичной форме на счет соответствующего территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации.

6.5. Возврат денежных средств производится по заявлению заказчика после издания приказа Академии об отчислении обучающегося по договору.

6.6. При предоставлении обучающемуся академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком и т.д. без расторжения договора на обучение (действие договора приостанавливается), возврат денежных средств может не осуществляться. Бухгалтерия производит перерасчет суммы в счет оплаты последующего обучения обучающегося после выхода из соответствующего отпуска.

6.7. Возврат денежных средств, поступивших от обучающихся по договору, осуществляется Академией после выхода приказа об отчислении обучающегося по договору в срок не позднее 10 рабочих дней с даты поступления заявления в Академию, путем перечисления денежных средств на расчетный счет заказчика. Возврат не осуществляется по заявлениям, направленным по электронной почте и по копиям заявлений.

6.8. В случае принятия Академией решения об отказе в возврате денежных средств заказчику направляется письменный мотивированный отказ в возврате денежных средств заказным письмом с уведомлением в срок

не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявления.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в целях приведения договора в соответствие законодательству Российской Федерации. В случае изменения условий договора Академия с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору, являющееся неотъемлемой частью договора.

7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

7.2.1. По соглашению сторон.

7.2.2. В связи с получением образования (завершением обучения).

7.2.3. По инициативе заказчика путем письменного уведомления Академии в установленный договором срок.

7.2.5. По инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность. В случае если обучающийся не является заказчиком по договору, он может расторгнуть настоящий договор только с согласия заказчика путем письменного уведомления Академии в установленный договором срок.

7.2.6. По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Академии, в том числе в случае ликвидации Академии.

7.2.7. По инициативе Академии договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Академии, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок, установленный договором;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.3. Договор расторгается на основании приказа Академии об отчислении обучающегося с даты, указанной в приказе Академии.

7.4. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей)

несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Академией.

8. Ответственность исполнителя и заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок. Заказчик вправе по своему выбору:

8.4.1. Назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

8.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов (части понесенных расходов).

8.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

8.4.4. Расторгнуть договор.

8.5. За просрочку внесения платы за обучение заказчику начисляются пени в размере, определенном договором. В исключительных случаях указанные пени могут не начисляться заказчику по решению ректора Академии.

9. Дополнительные положения

9.2. В случае несоблюдения настоящих Правил виновные лица несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской

Федерации и локальными нормативными актами Академии.

9.3. На правоотношения, не урегулированные настоящими Правилами, распространяются нормы законодательства Российской Федерации, а также локальные нормативные акты Академии.